

The logo for VOLCANOBASÉD is displayed in white, uppercase letters on a dark grey rectangular background. The letters are spaced out and have a clean, sans-serif font style.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version mise à jour en date du 28 mai 2020

Préambule

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 et vient compléter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour votre information, une donnée à caractère personnel correspond à toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (nom, prénom, adresse, mail, téléphone, numéro de contrat, numéro CB, ...).

Un traitement de données à caractère personnel désigne toute opération sur ce type de données (collecte, stockage, transmission, suppression, ...), que cela soit sur papier ou informatique. Le responsable de traitement est la personne qui détermine les finalités de chaque traitement et les moyens pour atteindre ces finalités.

Volcanobased est une société canadienne basée à 501-109 Rue Charlotte, Montréal, Qc, H2X 1M2, Canada.

Pour Volcanobased, responsable de traitement, la protection de vos données est une priorité.

Ainsi, nous avons choisi My Data Solution, société reconnue pour son expertise, en tant que représentant au sens du RGPD. My Data Solution est une société réunionnaise, ayant son siège à Le CARé coworking, 62 Rue Adrien Lagourgue, Piton Saint-Leu 97424, La Réunion.

Un représentant est une entité spécifiquement mandatée par le responsable de traitement. Il est l'interlocuteur privilégié des autorités de contrôle et des individus faisant l'objet des traitements sur toutes les questions relatives à ceux-ci.

Sur l'ensemble de nos traitements, sites Internet, nous appliquons la présente Politique de confidentialité. Celle-ci nous a pour objectif de répondre aux questions suivantes :

- [Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?](#)

- [Sur quelles bases légales repose le traitement de vos données ?](#)
- [Quelles sont les données obligatoires et nécessaires ?](#)
- [Quelle est l'origine des données traitées ?](#)
- [A qui vos données sont-elles transmises ?](#)
- [Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?](#)
- [Est-ce que mes données sont transférées hors Union Européenne ?](#)
- [Comment sont sécurisées mes données ?](#)
- [Quels sont mes droits au regard du RGPD ?](#)
- [Comment exercer mes droits ?](#)
- [Quid des réseaux sociaux et de My Data Solution ?](#)

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité. Toute modification prendra effet immédiatement. Par conséquent, nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Notre Politique de confidentialité est accessible depuis toutes les pages de notre site Internet.

Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- **Cookies de mesure d'audience ;**
- **La gestion des demandes de contacts sur notre formulaire ;**
- **La gestion des contrats** (gestion des commandes, de l'exécution du service, des factures et paiements) ;
- **La tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires rattachées au contrat ;**
- **La gestion des réclamations et des contentieux ;**
- **La réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing BtoB ;**
- **Effectuer les opérations administratives liées aux contrats, aux commandes, aux réceptions, aux factures, aux règlements, à la comptabilité pour ce qui a trait à la gestion des comptes fournisseurs et éditer les titres de paiement.**

Nous ne traitons aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

Sur quelles bases légales ?

La base légale d'un traitement de données personnelles est ce qui autorise légalement sa mise en œuvre, ce qui donne le droit à un organisme de traiter des données personnelles.

Pour Volcanobased, ces bases légales sont :

Traitement concerné	Base légale
Concernant le site Internet	
Les cookies	L'intérêt légitime de Volcanobased à mesurer l'audience du site Internet
Les formulaires de contact	L'intérêt légitime de Volcanobased à pouvoir vous contacter pour répondre à vos demandes d'informations sur nos produits et services
Concernant la gestion des contrats	
Gestion des commandes, de l'exécution du service	Exécution du contrat
La tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires	Respect d'une obligation légale incombant à Volcanobased en matière comptable
Gestion des réclamations et contentieux	Intérêt légitime de l'organisme pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat
Concernant la prospection	
La réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing BtoB	Intérêt légitime de Volcanobased à réaliser des actions commerciales sur ses produits et services
Gestion des comptes fournisseurs	
Effectuer les opérations administratives liées aux contrats, aux commandes, aux réceptions, aux factures, aux règlements, à la comptabilité pour ce qui a trait à la gestion des comptes fournisseurs et éditer les titres de paiement	Gestion des contrats avec le fournisseur, respect des obligations légales incombant à Volcanobased en matière comptable

Quelles sont les données obligatoires et nécessaires ?

Les champs indiqués par un astérisque dans nos formulaires sont obligatoires. Les conséquences en cas de défaut de réponse sont uniquement l'absence de prise en compte de votre demande. L'obligation de fourniture des données demandées est contractuelle, car nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles réalisées à votre demande, notamment en cas de demande d'informations ou de devis concernant nos produits et services. De façon générale, les données recueillies par Volcanobased sont uniquement celles nécessaires au regard de la finalité du traitement mis en œuvre.

Quelles est l'origine des données traitées ?

Volcanobased collecte différents types de données personnelles vous concernant :

- **Les données personnelles que vous nous communiquez directement :**
 - Lorsque vous nous adressé une demande par courriel ou voie postale,
 - Lorsque vous contactez le service client pour poser une question, introduire une réclamation,
 - Lorsque vous contractez avec notre société,
 - De façon générale, lorsque vous échangez avec Volcanobased de toute autre manière.
- **Les données personnelles que nous collectons automatiquement :**

Nous utilisons des cookies pour collecter des informations vous concernant lorsque vous naviguez sur notre site Internet. Pour en savoir plus sur les veuillez consulter notre Politique Cookies (pour y accéder, cliquez sur « Gestion des cookies », en bas de page).

- **Les données personnelles qui nous sont communiquées :**

Dans le cadre de notre prospection BtoB, nous pouvons être amenés à acheter ou louer des bases de données à des organismes tiers. Les catégories de données traitées sont uniquement liées à votre état civil et vos coordonnées.

Dans ce cas, nous faisons le nécessaire afin :

- Que le message commercial soit toujours en adéquation avec votre profil professionnel (son poste, son secteur d'activité) ;
- Qu'à chaque sollicitation soit proposée de façon claire et non équivoque une façon de quitter notre base prospect ou un lien de désabonnement ;
- De respecter scrupuleusement votre volonté de vous désabonner et de ne plus faire partie de notre base prospect ;
- De vous donner toutes les informations exigées à l'article 14 du RGPD lors de la première communication.

À qui vos données sont-elles transmises ?

Lorsque cela est rendu nécessaire pour répondre à la finalité du traitement mis en œuvre, les destinataires de vos données sont :

- Le personnel habilité de Volcanobased, dans la limite de leurs attributions respectives ;
- Les services de Volcanobased et personnes en charge du contrôle de gestion ;
- Le personnel habilité des prestataires auxquels Volcanobased est susceptible de faire appel dans le cadre de son activité. Dans ce cas, un contrat est signé avec le prestataire. Ce contrat définit l'objet et la durée du traitement réalisé par le prestataire, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel traitées et les catégories de personnes concernées, ainsi que les obligations et droits de Volcanobased et du prestataire, conformément à l'article 28 du RGPD ;
- Les organismes financiers teneurs des comptes mouvementés concernant les fournisseurs ;

- Les auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances ;
- Les auxiliaires de justice et officiers ministériels (avocats, huissiers, notaires, ...) ainsi que l'autorité saisie d'un litige pour la gestion des contentieux.

Nous vous informons également que les autorités légalement habilitées peuvent, dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, demander la communication de données à caractère personnel dans les conditions prévues par le texte fondant leur demande. Dans ce cas, avant de transmettre les données demandées, nous opérons une sélection afin de nous assurer que seules soient transmises les données adéquates et pertinentes au regard de la justification de la communication.

Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités des traitements mis en œuvre par Volcanobased majorées des délais légaux de prescription. A cet égard, nous vous informons que la législation canadienne nous impose de conserver, sans durée de conservation définie, toute information susceptible d'apporter la preuve d'un droit ou d'un contrat en cas de contentieux.

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher de notre représentant, la société My Data Solution, par mail à contact@mydatasolution.fr ou par courrier postal au siège social de My Data Solution en indiquant « A l'attention du DPO ».

- **En matière de gestion des demandes de contact :**

Volcanobased conservera vos données pendant le temps nécessaire au traitement de la demande.

- **En matière de prospection BtoB :**

Les données de nos clients sont conservées à des fins de prospection pendant un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale. De même, les données relatives à un prospect non-client seront conservées pendant un délai de 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ces délais, nous reprendrons contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

- **Concernant nos obligations fiscales et comptables :**

Vos données seront conservées sous la forme d'archive intermédiaire conformément aux durées légales de conservation imposées par la législation française et canadienne.

- **Concernant les cookies :**

Les données sont conservées en adéquation avec la finalité de chaque cookie que nous utilisons. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre Politique Cookies (pour y accéder, cliquez sur « Gestion des cookies », en bas de page).

- **Concernant les fichiers fournisseur :**

Les données à caractère personnel recueillies à l'occasion de ce traitement sont conservées conformément aux dispositions légales applicables.

Est-ce que mes données sont transférées hors Union Européenne ?

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et situés au Canada.

Le Canada est considéré comme un pays reconnu adéquat par l'Union Européenne pour certains traitements spécifiques. Cette adéquation concerne les traitements réalisés dans le cadre de l'activité commerciales (loi PIPEDA).

Dans l'éventualité vos données venaient à être transférées, par le biais de nos sous-traitants notamment, vers un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, nous nous engageons à signer avec le prestataire ou le partenaire concerné un contrat-type conforme au modèle établi par la Commission Européenne.

Comment sont sécurisées mes données ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de la collecte, du traitement et du transfert de vos données.

Les infrastructures de Volcanobased sont protégées contre les logiciels malveillants (virus, spyware, ...). L'accès physique et distant aux serveurs hébergeant les données est contrôlé. Des tests d'intrusion sont réalisés, ainsi que des sauvegardes régulières avec des tests de restauration. La sécurité de votre terminal, à partir duquel vous vous connectez à notre site Internet, relève quant à elle de votre responsabilité.

En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à respecter les obligations suivantes :

POUR VOUS, LA VIOLATION DES DONNÉES ENGENDRE	AUCUN RISQUE	UN RISQUE	UN RISQUE ELEVE
Documentation interne, dans le « registre des violations »	✘	✘	✘
Notification à la CNIL, dans un délai maximal de 72h	—	✘	✘
Nous vous en informons dans les meilleurs délais	—	—	✘

Le « registre des violations » contient les éléments suivants :

- La nature de la violation ;
- Les catégories et le nombre approximatif des personnes concernées ;
- Les catégories et le nombre approximatif de fichiers concernés ;
- Les conséquences probables de la violation ;
- Les mesures prises pour remédier à la violation et, le cas échéant, pour limiter les conséquences négatives de la violation ;
- Le cas échéant, la justification de l'absence de notification auprès de la CNIL ou d'information aux personnes concernées.

Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, Volcanobased n'est pas tenue de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- Vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- Des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- Cette communication exige pour la Société Volcanobased des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.

Quels sont mes droits RGPD ?

Droit d'accès à vos données

Vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenues par Volcanobased.

Droit de rectification de vos données

Vous pouvez obtenir de Volcanobased, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

Droit à l'effacement de vos données

Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à Volcanobased l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données.

Droit à la portabilité de vos données

Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à Volcanobased de les transmettre à un autre organisme, sous réserve des conditions d'application de ce droit.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis. Vous devez alors mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif.

Droit à la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez demander à Volcanobased de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

- Vous contestez l'exactitude des données utilisées par la Volcanobased ;
- Vous vous opposez à ce que vos données soient traitées ;
- En cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement, vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement. Pour retirer votre consentement au dépôt de cookies, vous pourrez le faire selon les modalités mentionnées dans la Politique Cookies.

Droit de donner des directives post mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en adressant un courrier, à My Data Solution, selon les modalités définies ci-dessous, en mentionnant en objet « Directives post mortem ». Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Comment exercer mes droits ?

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- Par mail : contact@mydatasolution.fr;
- Par courrier postal au siège de My Data Solution, en indiquant « A l'attention de Volcanobased ».

Toute demande doit préciser en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, ...) et dans la mesure du possible vos références client. Elle devra également préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Le cas échéant, un justificatif d'identité pourra être sollicité afin de s'assurer de l'identité du demandeur.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir nous avoir contacté que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Quid des réseaux sociaux et de Volcanobased ?

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux via notamment les pages Facebook, Twitter et LinkedIn.

L'accès à ces réseaux sociaux implique au préalable votre acceptation à leurs conditions contractuelles, incluant leurs engagements au regard du RGPD pour les traitements effectués par ces derniers, et ce indépendamment de nos pages présentes sur ces réseaux sociaux. Pour en savoir plus sur la protection de vos données personnelles lors de la navigation sur ces Réseaux Sociaux, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité respectives.